

社会福祉法人松風会SNS運用ガイドライン

1.目的

社会福祉法人松風会(以下 当法人)は、SNS の高い普及率とその拡散性・即時性の機能を活かし、当法人の活動、取り組みに関する情報を多くの方に広く発信し、当法人に興味関心を持っていただくと共に、福祉・介護サービスに関するイメージアップを目的とし SNS を運用します。

SNS の運用にあたり、閲覧者への誤解や混乱を防ぎ、適切に管理する為下記の通り運用方針を定めます。

Instagram URL <https://www.instagram.com/shoufukaitakahata/>

2.運営管理者

①当法人の各事業所管理者及び経営管理者

②上記が指名する職員

SNS 運用管理者は、投稿内容の事前確認を行うものとします。

3.投稿者

当法人 SNS への画像・文書の投稿は、原則 SNS 担当職員が行えるものとします。

4.掲載内容

- ① 施設内行事、日中活動の様子
- ② 入居者様・利用者様が参加されたイベントの様子
- ③ ボランティア募集、職員採用の情報
- ④ 実施予定のイベント案内
- ⑤ 職員が参加する研修と会議の様子
- ⑥ そのほか投稿の必要性があると運用管理者が認めたもの

※ 施設入居・利用者様の掲載については、事前に掲載の同意をいただけた方のみ掲載致します。

5.コメントの取扱い

当法人は、情報発信を目的とし SNS を利用します。その為閲覧者からのコメントに対して返信は行いません。但し、ボランティアの募集、職員採用についての問い合わせにはダイレクトメッセージとメール、電話にて対応致します。

6.投稿内容に関するトラブル防止や対策について

- ① 以下の事項に該当する投稿は禁止します。
 - ・不敬な言い方を含む内容
 - ・政治、宗教活動を目的とする内容
 - ・人種、思想、信条等の差別、または差別を助長させる内容
 - ・違法行為または違法行為を煽る内容
 - ・噂や噂話を助長させる内容
 - ・有害なプログラム及び、わいせつな内容を含む不適切なもの
 - ・運用方針の目的に従わない内容
 - ・人物や企業、団体への攻撃的な内容

- ・当法人または第三者の著作権、肖像権、その他知的財産権を侵害する内容
- ・公序良俗に反すると思われる内容
- ・広告、宣伝、勧誘、営業活動、その他営利を目的とするもの
- ・その他、管理者が不適切と判断した内容

② SNS 閲覧者が当法人 SNS ページ内で、コメント機能やダイレクトメールを利用し、上記の内容を含んだコメントをした場合、あるいはその内容を含んだリンクを投稿した場合には、予告なくその投稿を非公開・削除、またはアカウントのブロックや削除を行います。

③ 原則として松風会職員が、当法人のホームページを除き、他のインターネットページやアカウントへのリンクの添付、また他のページのシェアを法人 SNS 内に添付することを禁止します。但し、松風会が参加していたり、利用者様の作品を出展・出品するなど関連が深いと認められたりする情報のリンクを添付することは、担当者の判断で例外とすることが出来ます。

7.免責事項

- ① 当法人は SNS への投稿に細心の注意を払いますが、投稿記事における情報の正確性、完全性及び有効性について保証する義務を負うものではありません。
- ② 当法人は、SNS の情報を利用することで生じた直接・間接的な損失について、一切責任を負わないものとします。
- ③ 当法人は、閲覧者より投稿された内容(コメント・写真・動画等)について一切責任を負わないものとします。
- ④ 当法人は、法人 SNS に関連して、閲覧者または閲覧者と第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負わないものとします。
- ⑤ 閲覧者による投稿にかかる著作権等は、当該投稿を行った本人に帰属しますが、投稿されたことをもって、閲覧者は当法人に対し、投稿コンテンツを全世界において無償で非独占的に使用する(加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む)権利を許諾したものとし、かつ、当法人に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。

8.著作権

- ① 法人 SNS に掲載している個々の情報(文章、写真、イラスト、映像など)に関する著作権は当法人に帰属します。
- ② 法人 SNS の内容について、私的使用のための複製や引用など、著作権法上認められた場合及び出所を明記する場合を除き、無断で複製・転載することは出来ません。

9.個人情報の取扱い

SNS で取得した個人情報については、個人情報に関する法令及びその他の規範を遵守し、適正に取り扱います。

10.運用方針の周知・変更等

本方針の内容は当法人のホームページに掲載します。また、本方針は必要に応じて事前に告知なく変更することがあります。

11.附則

この運用方針は、令和 8 年 8 月 1 日から施行します。